Rybnik, dn. 01.10.2024

Warunki gwarancji dla grzejników panelowych

(Compact, Ventil Compact, Flex, Plan Compact, Plan Ventil Compact, Plan Flex, Ramo Compact, Ramo Ventil Compact, Ramo Flex, Hygiene, Ventil Hygiene, Plan Hygiene, Plan Ventil Hygiene, Plint, Plint P, Plint PD, Plint R, Plint RD, Vertical)

1. Grzejniki panelowe **Purmo** wprowadzane są do obrotu i udostępniane na podstawie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 305/2011 ustanawiającego zharmonizowane warunki wprowadzania do obrotu wyrobów budowlanych (CPR).

2. **Purmo Group Poland Sp. z o.o.** z siedzibą w Rybniku (44-203) przy ul. Przemysłowej 11; Oddział w Wałczu (78-600) przy ul. Budowlanych 10 (zwany dalej **Gwarantem**) udziela na terytorium Unii Europejskiej:

   • **10-letniej** (licząc od dnia zakupu) gwarancji na grzejniki panelowe **Purmo** (**Compact, Ventil Compact, Flex, Plan Compact, Plan Ventil Compact, Plan Flex, Ramo Compact, Ramo Ventil Compact, Ramo Flex, Hygiene, Ventil Hygiene, Plan Hygiene, Plan Ventil Hygiene, Plint, Plint P, Plint PD, Plint R, Plint RD, Vertical**) zamontowanych w wodnych instalacjach centralnego ogrzewania, **nie dłuższej jednak niż 11 lat** licząc od daty produkcji umieszczonej na grzejniku.

   • **6-letniej** (licząc od dnia zakupu) gwarancji na grzejniki panelowe **Purmo w wersji ocynkowanej z dodatkowym zabezpieczeniem antykorozyjnym** (**Compact, Ventil Compact, Flex, Hygiene, Ventil Hygiene, Plint, Vertical**) zamontowanych w wodnych instalacjach centralnego ogrzewania, **nie dłuższej jednak niż 7 lat** licząc od daty produkcji umieszczonej na grzejniku.

   Gwarancja jakości jest udzielana pod warunkiem nabycia produktu od autoryzowanego dystrybutora **Purmo Group Poland Sp. z o.o.** bądź **jego kontrahenta**, na obszarze sprzedaży dedykowanym temu **dystrybutorowi**. Nabycie produktu **poza autoryzowanym dystrybutorem** o jakim mowa powyżej na obszarze, na którym **dystrybutor** nie prowadzi autoryzowanej sprzedaży, względnie jego montaż na takim obszarze, powoduje wyłączenie odpowiedzialności **Gwaranta** z tytułu udzielonej gwarancji jakości.

3. Gwarancją objęte są grzejniki zamontowane w wodnych instalacjach centralnego ogrzewania:

   • systemu zamkniętego z przeponowym naczyniem wzbiorczym;

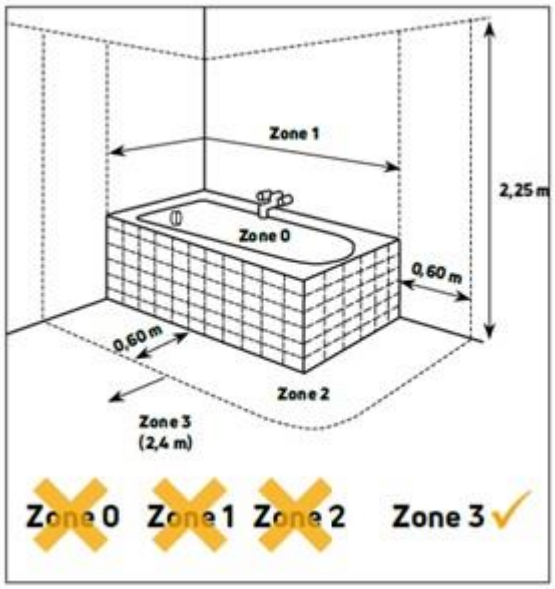
   • zasilanych z wymiennikowego węzła cieplnego lub kotłowni, pompy ciepła;

   • wykonanych z rur stalowych czarnych, miedzianych lub z tworzywa sztucznego z barierą antydyfuzyjną;

   • wyposażonych w odpowietrzenia miejscowe (nie dopuszcza się systemu centralnej sieci odpowietrzającej);

   • zamontowanych w pomieszczeniach obiektów mieszkalnych, biurowych, usługowych i innych, w których nie ma szkodliwego oddziaływania korozyjnego substancji zawartych w powietrzu a w szczególności nie ma stałego lub okresowego zawilgocenia powierzchni grzejnika;

   • zamontowanych w strefie 3 w sposób zgodny z prezentowanym poniżej rysunkiem (**dotyczy to tylko i wyłącznie grzejników panelowych w wersji ocynkowanej z dodatkowym zabezpieczeniem antykorozyjnym**).



Dopuszcza się montowanie grzejników panelowych **Purmo** w niewielkich instalacjach systemu otwartego (do mocy 25 kW) pod warunkiem używania w tych instalacjach dopuszczonych do stosowania inhibitorów korozji.

W czasie trwania gwarancji, grzejniki oraz ich elementy, w których ujawnią się wady wynikające z winy producenta i zgłoszone nie później niż 1 miesiąc od daty ich wykrycia zostaną naprawione a jeśli to niemożliwe, wymienione na nowe, wolne od wad.

4. Podstawą do uzyskania gwarancji jest:

   • posiadanie dokumentu zakupu, jakim jest faktura lub paragon,

   • zamontowanie grzejników w wodnej instalacji centralnego ogrzewania zgodnie z krajowymi przepisami technicznymi i przywołanych w nich normami,

   • zastosowanie się do wytycznych **Gwaranta** zawartych w instrukcji montażu zamieszczonej na stronie www.purmo.pl i/lub w opakowaniu grzejnika.

5. Ciśnienie i temperatura robocza w instalacji centralnego ogrzewania z grzejnikami panelowych **Purmo** nie może przekroczyć:

   • **10 bar** i **110°C** (dla grzejników: **Compact, Ventil Compact, Flex, Plan Compact, Plan Ventil Compact, Plan Flex, Ramo Compact, Ramo Ventil Compact, Ramo Flex, Hygiene, Ventil Hygiene, Plan Hygiene, Plan Ventil Hygiene, Plint, Plint P, Plint PD, Plint R, Plint RD, Vertical**).

   W budynkach wysokich i wysokościowych należy stosować podział instalacji na strefy. Sprawdzenie szczelności instalacji należy przeprowadzać przy ciśnieniu próbnym równym ciśnieniu roboczemu w danej instalacji plus 2 bary, jednak nie mniejszym niż 4 bary.

   Maksymalne dopuszczalne ciśnienie podczas próby szczelności instalacji wynosi:

   • **12 bar** (dla grzejników: **Compact, Ventil Compact, Flex, Plan Compact, Plan Ventil Compact, Plan Flex, Ramo Compact, Ramo Ventil Compact, Ramo Flex, Hygiene, Ventil Hygiene, Plan Hygiene, Plan Ventil Hygiene, Plint, Plint P, Plint PD, Plint R, Plint RD, Vertical**).

6. Gwarancja nie obejmuje grzejników zamontowanych:

   • w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie połączona z wysokotemperaturową siecią cieplną przez hydroelewator lub węzeł zmieszania pompowego,

   • w pomieszczeniach o dużej koncentracji substancji agresywnych i silnie zawilgoconych (np. pralnie, baseny, myjnie samochodowe, toalety lub łazienki z nieprawidłową wentylacją lub bez wentylacji),

   • w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie miała stałe połączenie z instalacją wodociągową bez zastosowanej na połączeniu armatury zabezpieczającej przed przepływami zwrotnymi tzw. antyskażeniowej,

   • w instalacji centralnego ogrzewania, która będzie opróżniana z wody częściej i na dłużej niż to wynika z niezbędnych wymogów eksploatacyjnych,

   • podłączonych do instalacji ciepłej wody użytkowej,

• w instalacjach parowych,

• w instalacjach zasilanych ze studni, ujęć wodnych,

• w instalacji centralnego ogrzewania, w której zostaną przekroczone dopuszczalne wartości najważniejszych wskaźników jakości wody, takie jak:

- sumaryczna zawartość jonów chlorkowych i siarczanowych nie może być większa niż 150 mg/l (dla instalacji z rur miedzianych nie większa niż 50 mg/l),
- zawartość tlenu nie może być większa niż 0,1 mg/l,
- odczyn wody pH powinien zawierać się w przedziale 7,0 ÷ 10,0;
- twardość ogólna nie może być większa niż 4,0 mval/l.

.

7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń grzejników oraz akcesoriów, które będą wynikiem niewłaściwego użytkowania, przechowywania, transportu oraz zastosowania wyrobu niezgodnie z przeznaczeniem. Dotyczy to w szczególności grzejników:
   • składowanych przed zainstalowaniem na świeżym powietrzu,
   • uszkodzonych mechanicznie,
   • zanieczyszczonych od wewnątrz ciałami stałymi lub płynami szkodliwymi,
   • zdeformowanych przez zbyt wysokie ciśnienie próbne lub ciśnienie statyczne w instalacji,
   • zdeformowanych w wyniku zamrożenia instalacji,
   • oraz akcesoriów (zawieszenia, półki, wieszaki) uszkodzonych mechanicznie.

8. Gwarancji nie podlegają uszkodzenia powstałe na skutek tzw. siły wyższej, rozumianej jako zjawisko przyszłe, niemożliwe do przewidzenia i do zapobieżenia (np. zdarzenia atmosferyczne, zaburzenia w instalacjach elektrycznych, wojna, klęski żywiołowe).

9. Grzejniki należy montować bez zdejmowania indywidualnego opakowania fabrycznego (nie dotyczy grzejnika **Vertical**). Opakowanie powinno pozostać na grzejniku nawet, jeżeli instalacja centralnego ogrzewania uruchamiana jest dla ogrzewania budynku w czasie prac wykończeniowych lub dla osuszania budynku. Zaleca się, aby opakowanie zdejmowane było przez użytkownika pomieszczenia po zakończeniu wszystkich prac wykończeniowych. Przed uruchomieniem instalacji należy sprawdzić, pod kątem szczelności, poprawność wkręcenia akcesoriów grzejnikowych i podłączenia do instalacji.

Grzejniki ze względów higienicznych wymagają okresowego czyszczenia. Wymaga się używania do tego celu delikatnych i miękkich materiałów ewentualnie lekko zwilżonych wodą. Do czyszczenia grzejników nie wolno używać agresywnych lub żrących środków czyszczących (rozpuszczalniki, środki zawierające chlor). Reklamacje składane na uszkodzenia powłoki lakierniczej spowodowane niewłaściwą eksploatacją i konserwacją nie będą uwzględniane.

10. Zabrania się opróżniania całej instalacji lub jej części z wody i pozostawiania w tym stanie. Dotyczy to również nowych instalacji poddanych próbom szczelności. W razie potrzeby opróżnienia instalacji np. z powodu remontu lub konserwacji, wodę należy usunąć tylko z tej części instalacji, z której jest to niezbędne. Po wykonaniu prac opróżnioną instalację należy natychmiast ponownie napełnić wodą. Ilość wody zużywanej do napełniania i uzupełniania instalacji centralnego ogrzewania należy kontrolować np. przy pomocy wodomierza.

11. Wyrób podlega gwarancji pod warunkiem, że nie był on przez **Kupującego** lub osoby trzecie naprawiany lub zmieniany bez zgody **Gwaranta**. W przypadku montażu podzielnika ciepła i konieczności naruszenia powłoki lakierniczej grzejnika, powierzchnia ta jest wyłączona z odpowiedzialności **Gwaranta**.

12. W momencie odbioru **Kupujący** zobowiązany jest do weryfikacji jakości, kompletności produktu oraz jego zgodności z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad lub niezgodności **Kupujący** zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu **Sprzedawcy**. W przypadku braku zgłoszenia wad lub niezgodności produktu przez **Kupującego** w terminie 7 dni roboczych od momentu otrzymania produktu, przyjmuje się, że **Sprzedawca** wydał produkt bez wad oraz tym samym **Kupujący** potwierdza pełnowartościowość otrzymanego produktu oraz jego zgodność z zamówieniem. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia transportowego w dostawie, **Kupujący** zobowiązany jest do spisania protokołu szkodowego z osobą z firmy przewozowej (np. kurierem) przy odbiorze. Protokół szkodowy jest podstawą zgłaszania roszczeń dotyczących uszkodzeń w transporcie.

13. W przypadku wystąpienia wad w okresie gwarancyjnym następuje wszczęcie postępowania reklamacyjnego poprzez zgłoszenie do **Sprzedawcy** szkody na specjalnym formularzu reklamacyjnym z dokładnym opisem powstałej wady i podaniem wszystkich wymaganych danych w nim zawartych. **Sprzedawca** przyjmuje zgłoszenie reklamacyjne i przesyła je do **Gwaranta**

mailem lub za pomocą formularza zgłoszeniowego na stronie internetowej www.purmo.pl w ciągu 24 godzin od jego otrzymania. W przypadku przesłania formularza z niekompletnymi danymi uniemożliwiającymi rozpatrzenie reklamacji, formularz zostanie zwrócony przez **Gwaranta** w celu uzupełnienia danych. Do formularza powinna być dołączona faktura lub paragon zakupu lub ich kserokopia. W szczególnych przypadkach **Gwarant** może poprosić o uzupełnienie zgłoszenia reklamacyjnego o dokumentację fotograficzną przedstawiającą przedmiot zgłoszenia reklamacyjnego. **Gwarant** jest zobowiązany do udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne w formie pisemnej w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia licząc od dnia otrzymania kompletnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

14. W celu rozpatrzenia reklamacji **Gwarant** podda reklamowany wyrób oględzinom, które mogą nastąpić w miejscu zamontowania grzejnika lub innym miejscu wskazanym przez **Gwaranta**. Jeżeli zgłoszenie reklamacyjne dotyczy wady mającej charakter uszkodzenia mechanicznego, do oględzin należy zachować oryginalne opakowanie, w którym grzejnik został dostarczony. W przypadku uznania reklamacji, **Gwarant** zobowiązuje się w terminie 30 dni od daty jej uznania, do bezpłatnej naprawy lub wymiany tych części produktu, które zostały uznane za wadliwe z powodu nieprawidłowej produkcji lub wad materiałowych lub wymiany całego grzejnika na nowy, wolnego od wad. W szczególnych przypadkach (np.: jeśli wymiana produktu wymaga sprowadzenia go z zagranicy) **Gwarant** zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji uznanej reklamacji.
    W przypadku wad, które nie wpływają na funkcjonalność grzejnika, **Gwarant** może również zaproponować upust cenowy.
    W przypadku reklamacji na produkt, którego wytwarzania zaprzestano, **Gwarant** zaproponuje klientowi produkt o parametrach odpowiadających reklamowanemu grzejnikowi lub zaproponuje zwrot jego wartości w dniu zakupu. **Gwarant** nie dostarcza grzejników zastępczych na czas rozpatrywania reklamacji.

15. **Gwarant** zastrzega sobie prawo wyboru sposobu załatwienia reklamacji.
    W przypadku uznania reklamacji na grzejnik z opcją jego wymiany na nowy, czynności montażowe przeprowadza autoryzowany serwis marki **Purmo**. Jeżeli montaż wymienianego grzejnika będzie utrudniony np.: w przypadku braku zaworów umożliwiających odcięcie grzejnika od instalacji, serwis może odmówić demontażu starego i montażu nowego grzejnika, pozostawiając jednakże nowy

grzejnik u klienta. W takich przypadkach roszczenie reklamacyjne uznaje się za spełnione przez **Gwaranta**.

16. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy liczony od daty dostarczenia produktu do **Gwaranta** do dnia naprawy, a w przypadku wymiany grzejnika na nowy, okres gwarancji biegnie od nowa.

17. **Gwarant** zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w swoich produktach bez wcześniejszego powiadomienia pod warunkiem, że nie będą to żadne istotne szczegóły techniczne wpływające na dobór grzejnika.

18. Niniejsze warunki gwarancyjne na sprzedany towar nie wyłączają, nie ograniczają ani nie zawieszają uprawnień **Kupującego** wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

19. Warunki gwarancyjne w niniejszej formie obowiązują dla grzejników panelowych **Purmo** (**Compact, Ventil Compact, Flex, Plan Compact, Plan Ventil Compact, Plan Flex, Ramo Compact, Ramo Ventil Compact, Ramo Flex, Hygiene, Ventil Hygiene, Plan Hygiene, Plan Ventil Hygiene, Plint, Plint P, Plint PD, Plint R, Plint RD, Vertical**) zakupionych od **Gwaranta** od dnia **01.10.2024**.