

Garantiebedingungen

Flächenheizung

Seit 50 Jahren liefern wir Flächenheizung in verschiedenen Verlegesystemen. Mehrere Millionen Quadratmeter Purmo Flächenheizung wurden bisher eingebaut und haben sich bis heute bestens bewährt. Parallel dazu wurden in zahlreichen Versuchen die verschiedenen Komponenten erhöhten Belastungen ausgesetzt. All dies veranlasste uns, bereits von Anfang an eine erweiterte Garantieerklärung abzugeben.

Treten trotz fachgerechter Verarbeitung und Betrieb während dieser Zeit Schäden an den Purmo Komponenten auf, die nachweislich auf einen Produktmangel zurückzuführen sind, so übernehmen wir über den Ersatz der defekten Teile hinaus auch die Kosten für Verlegung und Einbau mangelfreier Erzeugnisse sowie Mangelfolgeschäden, insgesamt bis zu einer Höhe von max. 1.000.000 EUR. Zur Absicherung des genannten Schadensrisikos haben wir bei einem namhaften Versicherer eine erweiterte Produkthaftpflichtversicherung mit Nachhaftung abgeschlossen.

Die Garantiezeiten sind:

30 Jahre

für PexPenta Heizrohr

10 Jahre

für alle weiteren Flächenheizungs-Komponenten
(außer elektrischen und elektronischen Komponenten)

5 Jahre

für Unisenza und Unisenza Plus Komponenten

2 Jahre

für alle anderen elektrischen und elektronischen Komponenten

Voraussetzung für diese umfassende Garantie ist die ausschließliche Verwendung der Original Purmo Komponenten, sowie der fachgerechte Einbau und die Inbetriebnahme durch einen Fachbetrieb unter Berücksichtigung der gängigen Normen, Vorschriften, bzw. unserer Verlegerichtlinien. Die Anforderung der Garantieerklärung kann als PDF-Dokument heruntergeladen werden. Bitten Sie Ihren Heizungsbau Fachbetrieb, diesen Anforderungsbogen auszufüllen und an uns zurückzusenden. Wir werden Ihnen dann umgehend Ihre persönliche Garantieurkunde zusenden.

PG GERMANY GMBH

Postfach 1325
D-38688 Goslar
T. +49 (0) 5324 808-0
info@Purmo.de
www.Purmo.de